Panasonic

持込修理

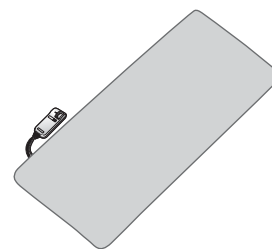
ホットマット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	DC-SN10F
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）　ー
※販売店	住所・店名 電話（　）　ー

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号　TEL(077)563-2155

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

Panasonic

取扱説明書

ホットマット 家庭用

品番 DC-SN10F

もくじ

ページ

ご使用前に

使いかた

お手入れ

保証

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に **「安全上のご注意」（2～5ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください　22ページをご覧ください

DC940A−T69P1
CS0611-1071

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠危険

次のような方がお使いのときは、温度調節を「弱」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮膚感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮膚の同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれあり。

就寝用暖房器具として使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

高い目盛りで長時間使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

⚠警告

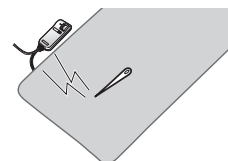
丸めたり、身体に巻きつけて使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

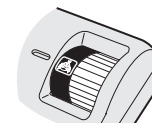
電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふく。

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因。

ダニ目盛りで使用しない

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれあり。

1日1回本体を広げなおす

しわのまま使用するとヒーターが接近するため局部的に温度が高くなり低温やけど※の原因。

ぬれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない

感電の原因。

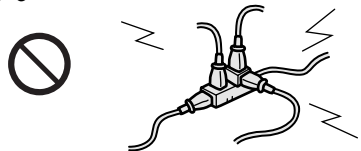
改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

発火・感電・やけどの原因。

- 修理は販売店にご相談ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

コネクターにピンやごみを付着させない

感電やショートして火災の原因。

乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する

なめると、感電の原因。

電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれあり）

異常・故障例

- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体やコントローラーが異常に熱い

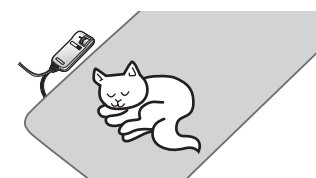
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

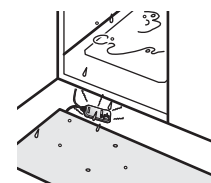
⚠注意

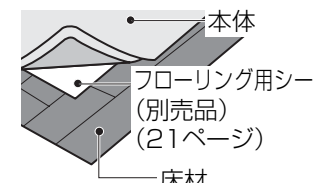
コントローラーやコネクターに水やお茶などをこぼさない

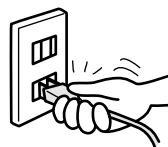
発煙・発火の原因。

- コントローラーは防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない

ペットが本体やコードを傷めたり、尿がコントローラーにかかると発煙・発火の原因。

水がかかりやすい場所では使わない

コントローラーに水がかかると、発煙・発火の原因。

熱に弱い床材には、断熱をする

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因。

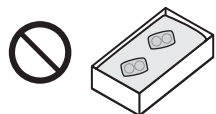
電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因。

ご使用前に

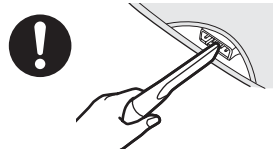
安全上のご注意 必ずお守りください

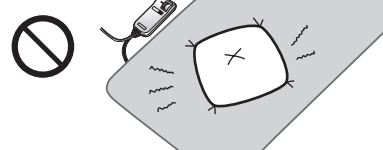
⚠注意

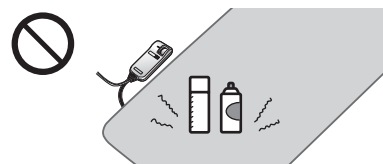
ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

コントローラーを傷め、発煙・発火の原因。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因。

定期的にコネクターや接続部のほこりを取り除く

ほこりがたまると、発火や発煙の原因。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない

熱で、置いたものや床材の変色の原因。

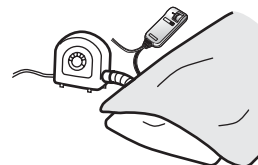
スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因。

使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（18ページ）

衣類・洗濯乾燥機の使用や通電しながらの乾燥は行わない

熱でヒーターを傷める原因。

ふとん乾燥機は使用しない

故障や本体を傷める原因。

使用上のお願い

コントローラーを落とすなど強い衝撃をくわえない

故障の原因。

キャスター付きのいすは使わない

故障の原因。

あんかなど他の暖房器具と併用しない

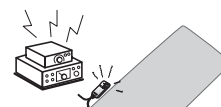
故障の原因。

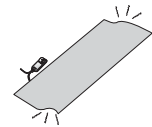
折りたたんだままで使用したり、他の用途に使用しない

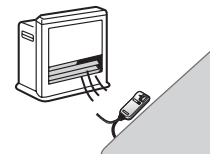
故障の原因。

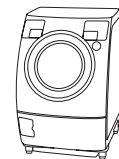
コントローラーは本体の上に置いたり、下に敷かない

故障の原因。

強い電界を出す無線機の近くで使用しない

故障の原因。

凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因。

暖房器具の熱をコントローラーおよび本体にあてない

コントローラーおよび本体が変形し、故障の原因。

ドラム式洗濯機で洗わない

ヒーターを傷める原因。

心臓病や皮ふの弱い方が使用するときは医師と相談する

各部の名前

本体

ネームプレート（裏面）
安全上のご注意・品番・製造年度・定格などが表示されています。
必ずお読みください。

表布
（表面）

コネクター受け

コネクター

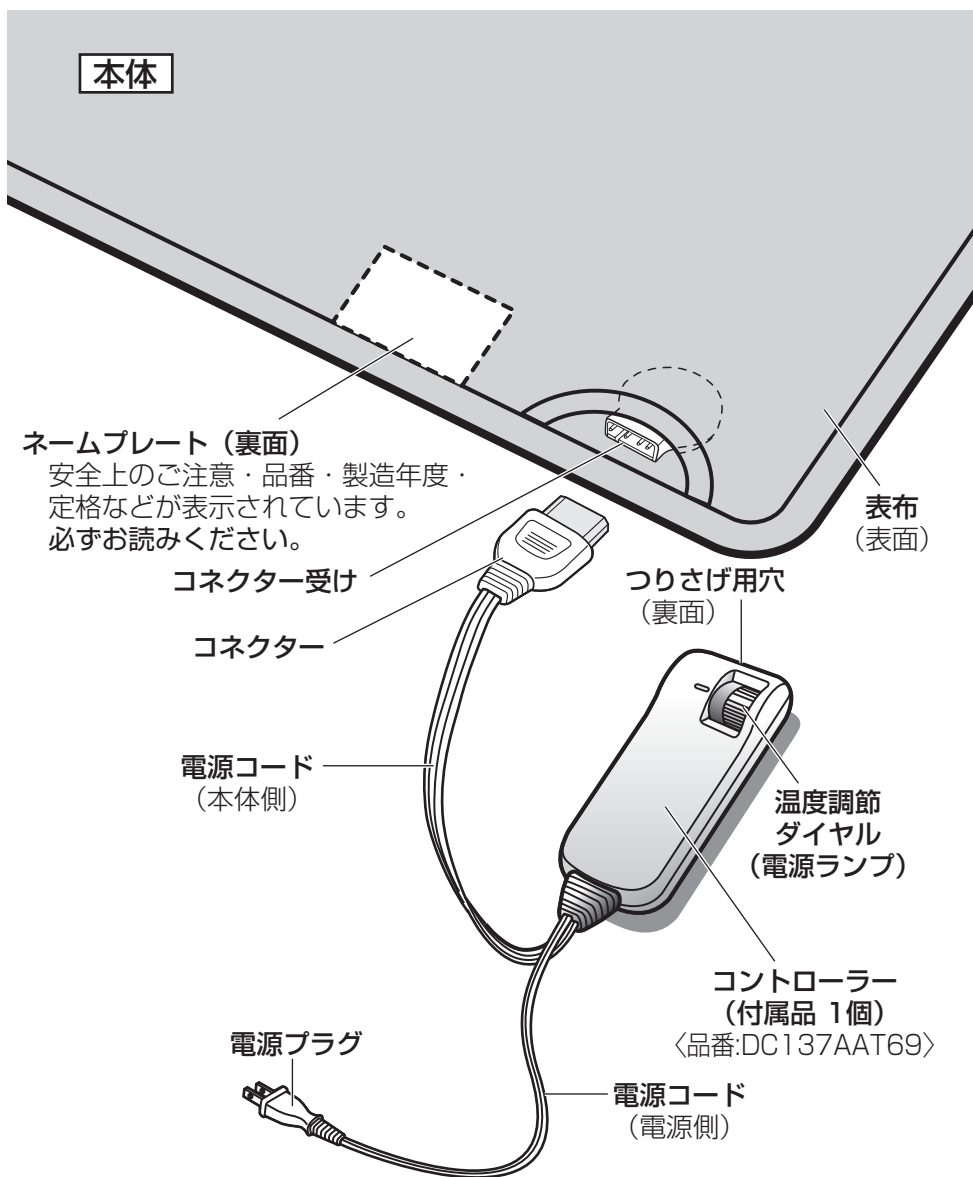
つりさげ用穴
（裏面）

電源コード
（本体側）

温度調節
ダイヤル
（電源ランプ）

コントローラー
（付属品 1個）
〈品番:DC137AAT69〉

電源プラグ

電源コード
（電源側）

お知らせ

- コントローラーを紛失した場合はコントローラーの品番（上記）を確かめ、お買い上げの販売店にご注文ください。

ご使用になる前に

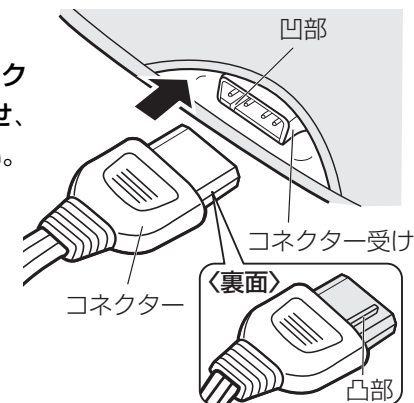
❶ 本体を広げる

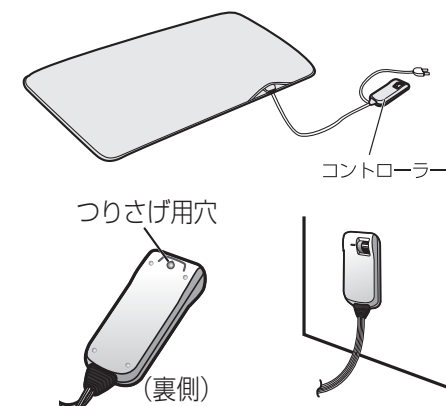
- 床・ソファー等、平らな場所に広げてお使いください。

※折りたたんだまま使用しないでください。

- 机・イスなどを載せないでください。
- 他の暖房器具（電気カーペット、電気ひざかけ、やぐらコタツなど）と併用しないでください。

❷ コネクターを差し込む

- **コネクターの突起（凸部）とコネクター受けのくぼみ（凹部）を合わせ、**根元まで確実に差し込んでください。

❸ コントローラーは必ず本体の外に置く

・他の暖房器具から離して置いてください。
温度調節が正常に働きません。

・コントローラーは壁につりさげてご使用できます。

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

● 購入後すぐやシーズン始め、洗濯した時などは、本体が湿気を吸っている場合があるため、ぬるく感じることがあります。**温度調節目盛り「強」で30分〜1時間、**本体を暖めてください。湿気が取れ、徐々に温度が上がっていきます。

● すわると衣服に毛がつくことがあります。これは「遊び毛」といって毛足の先端をカットしたカーペットなどに見られる現象です。表布から抜けているものではありません。掃除機で吸い取ると、しだいに少なくなります。

● 表布を指先でつまんだり引っ張ったりしないでください。毛が抜けることがあります。毛が飛び出したときは、引っ張らずに、はさみで切りそろえてください。

● 新しい畳の上でお使いになると、本体の下の畳が変色することがあります。これは、青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

● 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（21ページ）をお使いください。また、市販の耐熱性の低いシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

● 本体裏面にすべり止め加工をしております。
ワックス掛け直後の床面・塩ビ製の床材などに含まれる溶剤や添加物の影響により、ベタついたり、跡が残る場合があります。使い始めて一週間程たちましたら、床面と本体裏面のすべり止め加工の状態を確認してください。

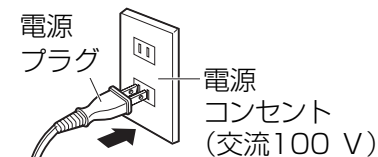
● 温度調節ダイヤルの目盛りと体に感じる暖かさは、室温・体質（あつがり、寒がりなど）によって異なります。ぬるく感じるときは、上からひざかけをかけるなど、保温性をよくしてください。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。
※他の暖房器具（電気カーペット、電気ひざかけ、やぐらコタツなど）と併用しないでください。また、ひざかけなどをコントローラーにかぶせないでください。温度調節が正常に働きません。

● 購入後しばらくは、においがすることがあります（特に温めたとき）が、ご使用にともない少なくなっていきます。

● 通電中はコントローラーが暖かくなりますが、故障ではありません。

● 梅雨の時期や、使用環境により畳などの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、本体と畳などの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

使いかた

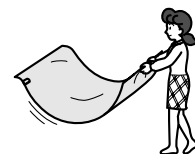
❶ 電源プラグを差し込む

❷ 温度調節ダイヤル（電源ランプ）の 目盛りを「入」にして、温度を調節する

- 「弱・1〜6・強」のお好みの位置に合わせてください。
電源ランプが点灯し、通電を開始します。
- 通電開始時は「強」の位置に合わせると速く暖まります。

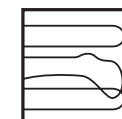
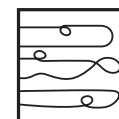
❸ 使用後や外出時は、「切」にし、電源プラグを抜く

- 電源ランプ…消灯

安全のため、お守りください

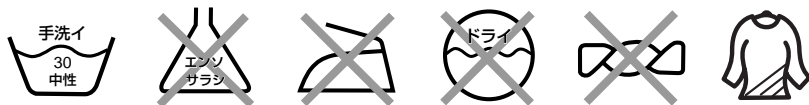
1日1回本体を広げなおす

しわのまま使用するとヒーターが接近するため局部的に温度が高くなり低温やけどの原因。

お願い

ヒーター線が重なったり、よじれた場合は使用しないでください。
（手で触ってみるとわかります。）

低温やけどの原因。

お手入れのしかた

❶ 洗濯の前に

下の表示にあったお洗濯を！（必ずお守りください）

- シーズンの終わりや､汚れがひどい場合に洗濯してください。
- 電源プラグを抜いてください。
- コントローラーを本体からはずしてください。コントローラーは洗濯できません。
  コントローラーの汚れは台所用洗剤（中性）をうすめて布にふくませ、ふきとってください。
- クリーニング店に依頼される場合は、「手洗い」とご指定ください。
- 毛布洗い可能な洗濯機を使ってください。**ただし、ドラム式洗濯機では洗わないでください。**（たたき洗いのため本体内部のヒーターが洗濯槽と当たり生地やヒーターを傷めるおそれがあります）

❷ 洗濯

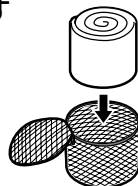
手洗いの場合

びょうぶだたみにし、押し洗いをする

- 汚れがひどい場合は2度洗いをしてください。

洗濯機の場合

洗濯機の場合は、下記の要領で洗えます

- コネクター受けを本体の内側に包み込んで折りたたみ、丸めて洗濯用ネットに入れファスナーをしめる
- 洗濯キャップが使用可能な当社洗濯機で洗う場合は折りたたんだまま入れ、必ず洗濯キャップを取り付ける
- 全自動洗濯機・洗濯乾燥機・洗濯キャップが使用可能な当社洗濯機は、毛布洗いコースを選ぶ（洗濯乾燥機の乾燥機能は選ばない）
- ファスナー部が上になるようにして洗濯槽に入れる
- 衣類用洗剤を入れる（漂白剤は使わないでください）
- 柔軟仕上剤を入れる（静電気防止に効果があります）

二槽式の場合

- 洗濯時間を設定する場合は12分間以内にする

お願い

- 他の洗濯物と別にしてください。
  （多少色落ちすることがあります）
- 衣類用洗剤は液体洗剤をお勧めします。

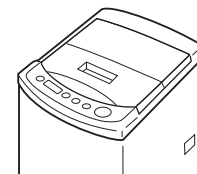
❸ すすぎ

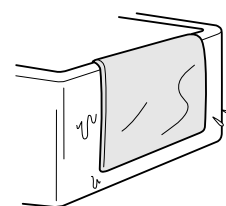
手洗いの場合

十分にすすぐ

- 柔軟仕上剤を使用してください。
  （静電気防止に効果があります）
- コネクター受けの中を水ですすいでください。

洗濯機の場合

すすぐ

脱水

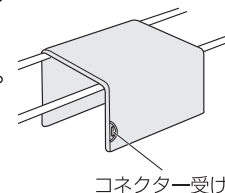
浴そうのふちなどにかけ、水をきる

脱水する場合は洗濯用ネットに入れた状態で行う

二槽式の場合

- 脱水時間を設定する場合は3分程度にしてください。
- 脱水後、洗濯用ネットのファスナーをあけてマットを取り出してください。

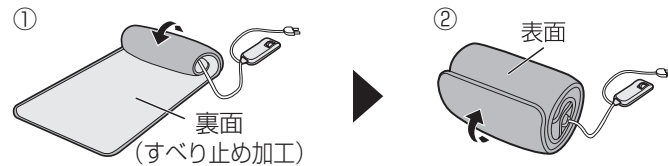
乾燥・確認

風通しの良い日陰に干し、自然乾燥する

- 衣類乾燥機（洗濯乾燥機の乾燥機能を含む）は使用しないでください。（熱でヒーターを傷める原因）
- コネクター受けの中を十分に乾かしてください。
- ヒーターによじれがないか確認してください。
  ・広げて手でさわってください。
- 乾く直前にエチケットブラシなどで軽く毛足を整えると、風合いが良くなります。

お手入れ

ダニ対策のしかた

1 まるめる

コネクターを差し込んで本体を図のようにまるめる

2 準備

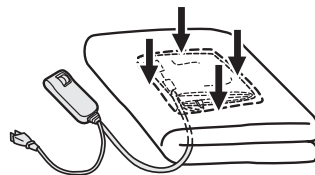
① 本体をポリ袋に入れる

- ポリ袋は家庭用ごみ袋を使ってください。

※ダニが逃げるのを防ぐために必ずポリ袋に入れてください。
（ご家庭でお使いのゴミ袋を使用し、使用後は捨ててください。）

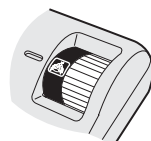
② ポリ袋の中の空気を押し出し、端をセロハンテープで止める

③ しき布団の中に本体を入れる

- 布団の上から本体の周り4か所を強く押して、空気を出してください。
- コントローラーは布団から離してください。

3 通電

① 電源プラグを差し込む

② 温度調節ダイヤルを（ダニ目盛り）に合わせ、3～4時間通電する

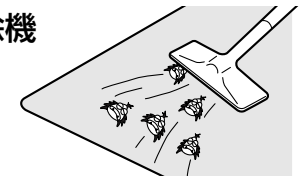
※ダニ目盛りは、誤って合わせないように固くなっています。

4 掃除機をかける

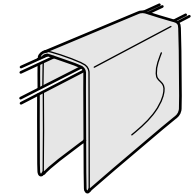
① ダニ対策終了後、温度調節目盛りを「切」にする

② ポリ袋から本体をとり出し、コネクターをはずす

- 使用したポリ袋は捨ててください。

※ポリ袋の内側に水滴がつくことがあります。
この水滴は本体から出た水分によるものです。

③ 本体のおもて面、うら面に掃除機をかける

5 乾燥

風通しの良い日陰に干し、自然乾燥をする

お知らせ

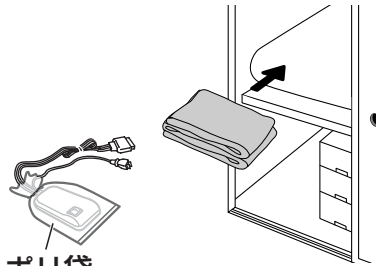
- シーズンの始めと終わりにダニ対策をしてください。
- 汚れがひどい場合は洗濯してください。（12ページ）
- ダニ対策用に折りたたんだまま暖房を目的として使用すると、低温やけどの原因となります。ご使用になるときには、必ず広げ直してお使いください。
- ダニは適度な温度（25 ℃～30 ℃）、適度な湿度（約80 ℃）、エサ（フケ・食べ物のカス・カビなど）の条件がそろわないと繁殖できません。本体を乾燥（陰干し）させ清潔にすると、ダニは繁殖しにくくなります。また、使用された布団なども、日干しをするなど清潔にしてください。

収納のしかた

収納するときは

- 布団などの一番上に置いてください。
  上に重いものを載せないでください。
- コントローラーが変色する場合がありますので、右図のようにコントローラー部をポリ袋に入れ本体・電源コードが触れないようにしてください。
  万一、変色しても機能に問題はありません。

- 本体を圧縮袋等に入れ圧縮しないでください。
  →ヒーターが断線するおそれがあります。
- 電源コードは束ねてください。
- 次の冬まで収納するときは本体をよく乾燥させて、湿気の少ない所に収納してください。

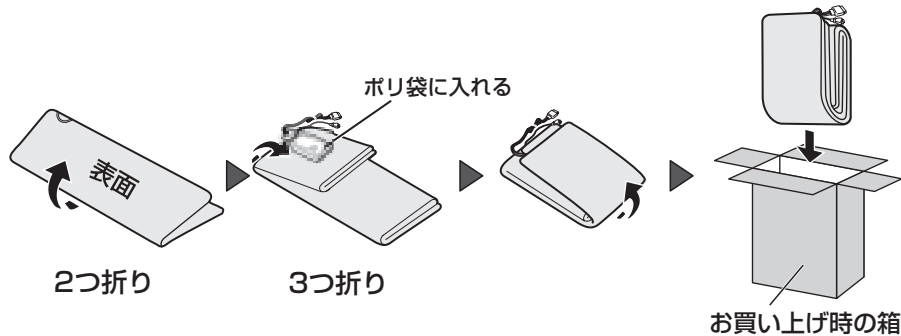
⚠注意

電源コードを巻きつけない

コントローラーを傷める原因。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因。

折りたたみかた

- コントローラー部をポリ袋に入れて本体・電源コードが触れないようにして入れてください。

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
折りたたんで使用しても良いですか？	故障の原因となるため、広げて使用してください。	7
本体がぬるく感じるのですが…	購入後すぐやシーズン始め、洗濯した時などは、本体が湿気を吸っている場合があるため、ぬるく感じることがあります。温度調節目盛り「強」で30分～1時間、本体を暖めてください。湿気が取れ、徐々に温度が上がっていきます。	10
においが気になるのですが…	購入後しばらくは、においがすることがあります。（特に暖めたとき）ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。	10
コントローラーを購入したいのですが…	コントローラーの品番を確かめ、お買い上げの販売店へご注文ください。	8
コントローラーが暖かくなるのですが…	通電中は暖かくなります、故障ではありません。	10
ペースメーカーを使用していますが使えますか？	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	―
ドライクリーニングはできますか？	ドライクリーニングはできません。クリーニング店に依頼される場合は、「手洗い」とご指定ください。	12
乾燥機は使えますか？	衣類乾燥機、ふとん乾燥機、洗濯乾燥機の乾燥機能で使用すると故障の原因となります。	6、12、13
他の暖房器具と併用できますか？	あんかなど他の暖房器具と併用しないでください。	7、9
どの洗濯機でも洗えるのですか？	ドラム式洗濯機では洗わないでください。	7、12
静電気を感じるのですが…	冬場は空気が乾燥しています。使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。洗濯時に柔軟仕上げ剤を必ず使用してください。静電気の発生を低減します。	12、13
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50G〔ガウス〕5 000μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	―

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
電源ランプが点灯しない 暖かくならない	● 電源プラグは確実に差し込まれていますか？	11
	● コネクターは確実に差し込まれていますか？ ➡ コネクターの突起（凸部）とコネクター受けのくぼみ（凹部）を合わせ、根元まで確実に差し込んでください。	9
温度が高い	● ダニ目盛りで使っていませんか？ ➡ ダニ目盛りでは低温やけどのおそれがありますので、目盛りを下げてお使いください。	3
温度が低い	● 温度調節ダイヤル目盛りが「弱」に近い位置になっていませんか？ ➡ 温度調節ダイヤル目盛りを「強」方向に回し、お好みの温度に調節してください。	11

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉
長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ
ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「Q&A（よくあるご質問）」「故障かな?」（17～18ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ホットマット
●品　番	DC-SN10F
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このホットマットの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、 次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　365日 受付9時～20時
0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK
0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	電話	所在地
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）

東北地区

地域	電話	所在地
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15

首都圏地区

地域	電話	所在地
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14

中部地区

地域	電話	所在地
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区

地域	電話	所在地
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

中国地区

地域	電話	所在地
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1

四国地区

地域	電話	所在地
香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1

九州地区

地域	電話	所在地
福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2

沖縄地区

地域	電話	所在地
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

仕様

品番	DC-SN10F
定格	交流100 V 80 W
生地（毛羽部分）	表：ポリエステル100 % 裏：ポリエステル80 %　綿20 %
コードの長さ（m）	電源側…1.91　本体側…0.46
標準寸法（縦cm×横cm）	180×70
標準質量（g）	本体…1480　コントローラー…280
安全装置	抵抗付き温度ヒューズ
※1 標準表面温度（℃）	「強」…46　「3」…39
※2 1時間あたりの標準消費電力量（Wh）	「強」…82　「3」…55

※1　JIS C9210に基づいて標準品を測定した値です。
※2　一般社団法人日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

別売品

● **フローリング用シート（耐熱温度120 ℃相当品）**
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。
シートは2畳相当の大きさになりますので、本体の大きさに切ってご使用ください。
2畳相当　品番：DQ-21P　オープン価格※
※オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense　http://club.panasonic.jp/mall/sense

保証

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電 話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays /Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話

フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検 **長年ご使用のホットマットの点検を！**

こんな症状はありませんか		ご使用中止
●異常な音やこげ臭いにおいがする。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ●本体やコントローラーが異常に熱い。 ●ヒーター線が重なったり、よじれができた。 ●その他の異常や故障がある。	▶	事故防止のため、温度調節ダイヤルを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
　(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ) 本書のご添付がない場合
　(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.